

プレスリリース

外国人の医療費未払い問題の解決施策

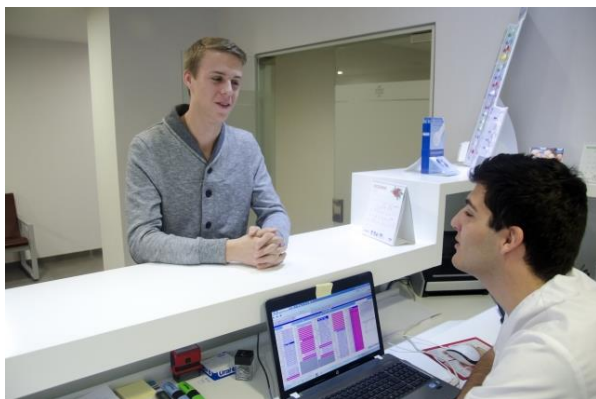
74言語対応のAI通訳機販売代理店と業務提携

家賃債務保証事業、医療費債務保証事業をおこなうジェイリース株式会社（本社所在地：東京都新宿区、代表：中島拓）は、2018年7月1日より販売を開始している医療費保証サービス「J-ホスピタル」において、医療機関の未収金問題の解決を提案しています。

当社では、訪日外国人の増加による外国人医療費の未収金を軽減するためにソースネクスト株式会社が開発したAI通訳機「POCKETALK®（ポケットーク）」を病院受付や病室での外国人コミュニケーションとして推奨しています。この度、ソースネクスト株式会社（東京都港区）製の「ポケットーク」の販売代理店であるグッディポイント株式会社と販売促進における業務提携を行いました。

■AI通訳で円滑な病院経営を

訪日外国人の増加により、外国人医療費の未収金が、病院の負担として話題になっています。当社が医療費保証事業を開始するにあたり医療機関さまへ独自の調査を行なったところ、外国人患者との言語の違いによりコミュニケーションがうまく取れず、医療費が未払いになっているケースが多いことが分かりました。この問題を解決するには、言葉のハンディキャップを解消することが最優先課題であると当社は考えましたが、各医療機関すべてに通訳者を用意するのは簡単なことではありません。そこで、言語の違いにおけるあらゆるコミュニケーショントラブルの改善策として、当社は、AI通訳機に価値希望を見出し、このたびの業務提携をおこなう運びと成りました。

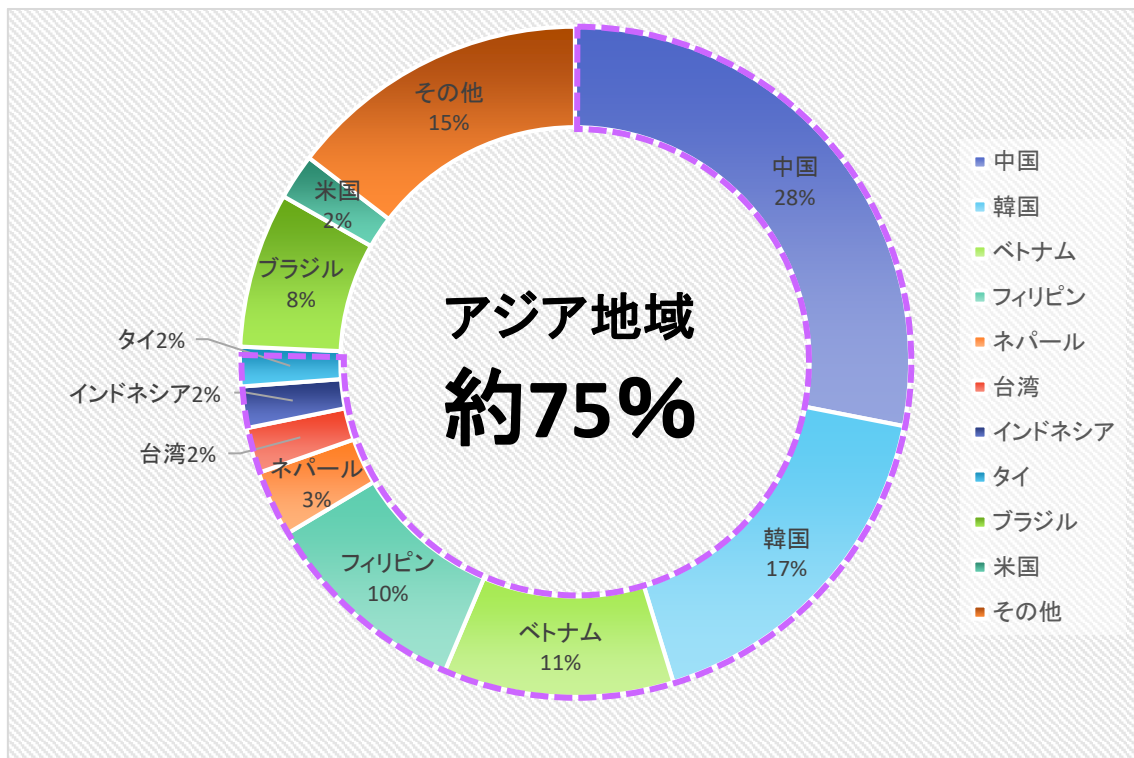


■未収金問題:外国人労働者増加の背景

2018年6月に法務省で発表された在留外国人の内訳は、英語圏を除くとアジア系の国籍が多いことが分かっています。当社でも家賃債務保証事業では、多言語コールセンターを設置し、15の言語に対応しておりますが、そのうち半数がアジア圏の言語であり、こういった点からも今後はアジア圏の言語に対応していくことが必要不可欠になっている事が伺えます。今回提携した「ポケット」は、74の言語に対応しており、それらのおよそ4分の1がアジア圏の言語となっております。

◎在留外国人 国籍・地域別内訳法務省（2018年6月末）

法務省発表 http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/nyuukokukanri04_00076.html



■今後の展望

外国人の医療費保証と AI 通訳機を連携することでサービス強化を図り、未払い問題に対し向き合っており、また今後は、基幹事業である家賃保証事業におきましても、管理会社様のニーズがあれば、適宜実用化を検討してまいります。

■製品補足情報 AI 通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」

世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界126の国(2019年2月1日時点)と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品はソースネクスト株式会社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。

日本のみならず海外でも販売が開始されています。



<製品補足情報>

- ・品名 : POCKETALK(ポケットーク) W
- ・本体重量 : 約100グラム、・本体サイズ : 110mm × 59.8mm × 15.8 mm
- ・CPU : ARM Cortex53 Quad-Core 1.3GHz、・OS : Android OS 8.1のカスタマイズOS
- ・メモリ(ROM) : 8GB、・メモリ(RAM) : 1GB
- ・液晶ディスプレイ : タッチパネル/320x240 ピクセル
- ・電池 : リチウムイオン充電電池 (電池容量:2200mAh)
- ・スピーカー : 内臓スピーカー(スピーカー出力1.5KW * 2個)
- ・マイク : ノイズキャンセリング機能搭載デュアルマイク
- ・データ通信方式 : 3G:W-CDMA、4G:FDD-LTE
- ・SIMカードスロット : nano-SIM、・内蔵eSIM : グローバル通信2年付きモデルのみ同梱
- ・対応言語 : 全74言語 (2018年12月現在)
- ・対応地域/国 : 126ヶ国対応グローバルSIM (2019年2月1日現在)
- ・Bluetooth : Bluetooth 4.0
- ・Wi-Fi : 802.11a/b/n/g、2.4GHz/5GHz帯
- ・充電端子 : USB Type-C
- ・連続待受時間 : 約240時間(4G LTEエリア)
- ・連続翻訳時間 : 約7時間
- ・充電時間(通常) : 約135分
- ・参考小売価格(税別) : ¥24,880~
- ・詳細URL : <https://pocketalk.jp/>

【会社概要】

社 名 : ジェイリース株式会社
本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 6-22-1 新宿スクエアタワー8F
ホームページ : <https://www.j-lease.jp/>
代 表 : 代表取締役社長 中島拓
設 立 : 2004 年 2 月
従業員数 : 326 人(連結:2018 年 3 月 31 日現在)
資 本 金 : 713,046,400 円(2019 年 2 月 6 日)
事業内容 : 家賃債務保証事業、医療費債務保証事業

本件に関するお問合せ先

ジェイリース株式会社 医療費保証チーム

TEL. 0570-006-015 FAX. 03-5909-1242

E-mail. iryouhi@j-lease.jp