

高齢者の困り事 AIに無料相談

3社がサービス開始

身寄りのない高齢者らの孤立や生活上の困り事を早期に把握し、必要な支援につなげようと、人工知能（AI）と専門職を組み合わせた無料相談サービスが21日、県内で始まった。



サービス開始を発表
した3社の代表者

つながりAI（東京）、ジェイリース、ファイン（いずれも大分市）の3社による取り組み。この日、各社の代表が市内でサービス開始を発表した。

県内の高齢者とその家族が対象。LINE（ライン）でAI「あいちゃん」が365日24時間、雑談や介護、健康、住まいなどの相談に応じる。

対応が難しい場合は、社会福祉士や公認心理師などの専門職相談員が引き継ぎ、必要に応じて行政機関や福祉団体などにつなぐ。

利用は無料。当面は3社が費用を負担し、事例を重ねながらサービス内容を検証する。将来的に行政施策への導入や全国展開も目指すという。（衛藤知愛）



「あいちゃん」が利用できるLINEコード