

2025 年 10 月吉日

各 位

会 社 名 ジェイリース株式会社
(コード番号：7187 東証プライム市場)

TRUSTA 請求データ手動承認機能の廃止のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度弊社では、提携不動産会社様の利便性向上を目的とし、TRUSTA（お客さま情報管理システム）収納機能にて行う収納代行請求データの手動承認作業を廃止する運びとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

〈 変更点 〉

TRUSTA の収納代行、変動費入力画面の請求データの承認作業を不要とし、弊社が指定する締日（変更期限）までに登録されている請求データに基づき収納代行を実施します。

〈 注意点 〉

- ・締日（変更期限）や当月の請求金額は、TRUSTA メニュー変動費入力画面の左上部から確認可能です。
- ・原則、TRUSTA 変動費入力画面に登録があるお客様は、収納代行の対象となります。
- ・引き落とし金額の調整、請求停止が必要な場合は、TRUSTA 変動費入力画面で締日（変更期限）までに操作をお願いいたします。
- ・FB 振替データアップロード機能をご利用のお客様は、引き続き弊社が指定する締日（変更期限）までにアップロードをお願いいたします。
- ・保証の契約を解約される場合には、TRUSTA 契約一覧画面より解約手続きが必要です。

〈 運用開始日 〉

2025 年 11 月収納 12 月分賃料より

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

ジェイリース株式会社

<https://www.j-lease.jp/contact/service/>