

ジェイリースグループ AI ポリシー

2026 年 7 月 16 日制定

ジェイリース株式会社およびグループ各社(以下、ジェイリースグループ)は、「誰もが自分の人生をまっとうできる社会をつくる。」という未来ビジョンのもと、AI を戦略上重要なテクノロジーと位置づけ、商品・サービスを通じて新たな価値を提供することに継続的に取り組んでいます。

社会課題の解決と企業価値の向上を実現する手段として、イノベーションを創出していく中で、私たちは AI を重要な技術ととらえており、今後も積極的に活用してまいります。しかしその一方で、AI 利用が孕む倫理上の懸念や、安全性についても十分に配慮する必要があると認識しています。

上記の認識のもと、ジェイリースグループは AI の積極的な活用と AI から生じるリスクへの適切な対応を両面から進めていくことを目的として、「ジェイリースグループ AI ポリシー」を策定します。

1. 人間中心

ジェイリースグループは、お客さま、従業員、関係者の幸福を追求するために AI を活用します。AI の活用においては、あくまでも AI は人間の意思決定を補完する手段であると位置づけるとともに、AI に過度に依存するリスクに注意を払います。AI はその特性上、偽情報、誤情報を出力することがあります。私たちはその特性を十分に理解したうえで、必要な対策を講じます。

2. 安全性

ジェイリースグループは、AI の利用により、ステークホルダーの権利・利益に不当な影響を及ぼすことがないように、利用する AI に内在するリスクを分析・評価し、必要な対策を講じます。また、ジェイリースグループの管理が及ぶ範囲で AI を適切に利用するとともに、AI に入力・利用するデータの正確性、最新性、適切性に配慮し、AI の適正な利用に努めます。

3. 公平性

ジェイリースグループは、AI の利用にあたり、不適切なバイアスを完全に排除することができないことに留意しつつ、基本的人権を尊重し、人間の判断の適切な介在により、公平性の確保に努めます。

4. プライバシー保護

ジェイリースグループは、AI の活用にあたり、個人情報保護法その他の関連法令を遵守し、個人情報や機密情報等を適切に管理します。また、適切なアクセス制御等の安全管理措置を講じ、お客さま、従業員、関係者のプライバシー保護に努めます。

5. セキュリティ確保

ジェイリースグループは、安全・安心な AI 活用のため、AI の利用に伴う情報セキュリティ上のリスクを適切に把握し、必要な対策を講じます。日々新たに生まれてくる外部からの攻撃手法にも、最新のセキュリティ動向を常に把握し適切な対応策を講じます。

6. 透明性・アカウンタビリティ

ジェイリースグループは、AI の判断根拠に関する検証可能性を確保するとともに、AI の利活用方法・方針等に関する説明責任を果たすよう必要な対策を講じます。

7. 法令遵守

ジェイリースグループは、AI に関する法令を遵守するとともに、それらの制定・改廃を適時に把握し、必要に応じて、AI の利活用方針や社内体制の見直しを図ります。

8. 人財育成

ジェイリースグループは、AI に関わる役職員が、AI の利便性、限界、リスクを正しく理解し、高い倫理観をもって AI を適切に活用することが重要と考えます。そのため、社内において AI リテラシー向上のための教育・啓発を実施します。

【本ポリシーの見直しについて】

ジェイリースグループにおける AI の利活用の状況や、AI 技術そのものの発展・進展に応じて、本ポリシーの改定を継続的に実施します。

以上